



Kundenbeanstandung/Reparaturauftrag

Customer complaint/ repair order

KNOPF & WALLISCH
Getriebe und Motoren Vertriebs-GmbH
1230 Wien, Forchheimergasse 32
Telefon +43 (0) 1 869 43 01-0
Fax +43 (0) 1 869 43 01-17
E-Mail office@kwds.at
http www.kwds.at



Kunde customer Einsatzort location of product

Firma / Kundenname

customer name

Straße

street

PLZ/Ort

postal code / city

Firma / Kundenname

customer name

Straße

street

PLZ/Ort

postal code / city

Fahrzeug, Anlage, Motordaten vehicle and engine Data

Hersteller /Model oder Type

manufacturer / model or type

Erzeugnistyp MTU Motor

model MTU engine

Inbetriebnahmedatum

commissioning date

Anlagen-/Fahrgestellnummer

serial number of equipment/vehicle

Serien Nr. MTU Motor

serial number of MTU engine

Kundenreklamation customer complaint

Datum Fehlermeldung

Date or defect reported

Betriebsstunden

operating hours

Reklamation / complaint:

(in Worten / in words)

Gewünschte Maßnahme

Requested action

Rückruf

Recall

ET-Lieferung

Send part

Techniker Einsatz

Send technician

Gewünschtes/ erwartetes Einsatzdatum

Expected date of performance

Wir bitten um Erledigung des oben beschriebenen Auftrages zum frühestmöglichen Zeitpunkt.

According to the details above please, kindly arrange your good office to attend to htis matter the soonest possible.

Name Servicepartner/Kunde

Customer/Service partner name

Firmenstempel

comapny stamp

Unterschrift

Signature

nicht ausfüllen (intern für K&W Drive Systems) only for interal use K&W Drive Systems

Eingegangen am:

Garantiestatus:

Offene Korrekturmaßnahmen:

Gewährleistung relevant

Ja

Nein

Reparaturauftrags-Datum:

Reparaturende-Datum:

Bemerkungen:

Datum

Unterschrift

Geschäftsführer: Ing. Harald Knopf, Ing. Karl Wallisch | Firmenbuch-Nr.: FN 153395 g | Firmengericht: Handelsgericht Wien/Vienna
UID-Nr.: ATU 41805007 | ARA-Lizenz: 10651 | Es gelten unsere allgemeinen Verkaufs- und Servicebedingungen.